



## ¿Qué necesita saber un transitario para ayudarte a exportar-importar?

**EL FORWARDER O TRANSITARIO, TAMBIÉN CONOCIDO COMO AGENTE DE CARGA, ES UNA FIGURA CLAVE EN EL PROCESO DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS. ACTÚA EN GRAN MEDIDA COMO INTERMEDIARIO ENTRE PRODUCTORES E IMPORTADORES Y ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LA MERCANCÍA DURANTE SU TRANSPORTE, CARGA, DESCARGA Y ENTREGA. ES EL PROFESIONAL QUE DEBE ENCARGARSE DE COORDINAR Y GESTIONAR TODOS LOS ASPECTOS LOGÍSTICOS NECESARIOS PARA QUE LA CARGA LLEGUE CON ÉXITO A SU DESTINO. MUCHAS EMPRESAS DEPENDEN DE ESTA FIGURA LOGÍSTICA PARA PODER REALIZAR SIN INCONVENIENTES NI RETRASOS, SUS OPERACIONES DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN.**

Raul González, Intermodal Forwarding

**P**or este motivo es esencial saber elegir adecuadamente al transitario que pueda garantizar que la carga llegue a tiempo y en buenas condiciones y pueda realizar todas las gestiones necesarias para conseguirlo. Desde evaluar los niveles de costes y conocer todas las posibilidades del servicio, hasta poder coordinar y controlar en tiempo real todos los movimientos de las mercancías desde su punto de salida hasta el punto final de entrega, o tener la capacidad de negociar ventajosamente, en nombre de su cliente, la optimización de costes y la búsqueda de soluciones logísticas eficientes, con todos los actores presentes en el tránsito intermodal.

Entre sus habilidades, el *forwarder* debe disponer de un amplio conocimiento de los procesos y regulaciones relacionados con la logística internacional. Esto incluye el transporte de mercancías, los trámites aduaneros, los requisitos de embalaje y etiquetado y las normativas de cada país involucrado en la operación.

Además, debe contar con una amplia red de proveedores y agentes en diferentes países, puesto que esto le permitirá ofrecer a sus clientes opciones más competitivas en términos de transporte, almacenamiento y servicios relacionados.

Por supuesto debe ser también capaz de proporcionar cálculos económicos precisos y detallados a la empresa-cliente, de todos y cada uno de los diferentes costes asociados con la importación o exportación de la carga, desde los costes de transporte hasta los aranceles aduaneros, pasando por el precio de los seguros y de otros gastos relacionados que prevea son necesarios para realizar la operación exitosamente.

La lista de responsabilidades del transitario puede variar según las necesidades específicas de cada empresa y de cada operación. Por lo tanto, es esencial que mantenga una comunicación clara y constante con su cliente para asegurarse de que todas sus necesidades y requisitos son atendidos de manera adecuada. Y no solamente con la empresa-cliente, sino con los proveedores, los agentes aduaneros y todos los actores presentes en el proceso de importación o exportación.

El *forwarder* debe realizar un seguimiento constante de la carga y debe estar preparado para resolver cualquier problema o contratiempo que pueda surgir

durante el proceso de importación o exportación. Esto incluye la gestión de retrasos en el transporte, la resolución de problemas aduaneros y la coordinación de soluciones alternativas en caso de imprevistos.

### LA LISTA QUE TODO FORWARDER PREPARA PARA UNA IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN EXITOSA

A continuación, detallamos una lista de aspectos imprescindibles que un *forwarder* debe tener en cuenta y conocer de antemano para poder organizar y desarrollar una operación de importación/exportación exitosa:

- **Lugar donde se encuentra la carga**  
El conocimiento del lugar de origen de la carga permite al *forwarder* tomar decisiones estratégicas sobre el transporte y la logística. Al conocer el lugar de carga, el *forwarder* puede evaluar las diferentes opciones de transporte disponibles y determinar la ruta más eficiente y rentable, así como optimizar el puerto de salida de la mercancía.
- **Dimensiones y pesos**  
A menudo existe la problemática de que el fabricante no tiene en cuenta las limitaciones y peculiaridades de la logística en cuanto a las dimensiones y peso de la mercancía. Habitualmente solo las afronta en el momento de la exportación. Si se tuvieran en cuenta antes, a la hora de producir, se podrían ahorrar muchos costes.
- **Tipo de carga**  
Ciertos tipos de mercancía pueden requerir permisos especiales, certificados o licencias para su transporte y exportación/importación. Por ello es fundamental que el *forwarder* conozca el tipo de carga para asegurarse de que se cumplen todos los requisitos legales y aduaneros, así como para garantizar un transporte eficiente y seguro.
- **Lugar de entrega de la carga**  
Es importante para realizar los cálculos de costes y planificar la mejor ruta, así como para coordinar servicios adicionales que puedan ser necesarios, como transporte terrestre local hasta el destino final, o servicios de distribución local o almacenamiento temporal.
- **Necesidades específicas**  
Es esencial conocer las necesidades de cada cliente, para poder personalizar los servicios. De esta forma si un cliente necesita un tránsito más corto, se buscan servicios directos; o si su prioridad es la urgencia, se buscan soluciones más rápidas; o si lo que prioriza es el precio, pues se podrán buscar alternativas de rutas más económicas...